

---

## **POLITICA DE CALIDAD AGENCIA DE ADUANAS PEFER LTDA**

Agencia de Aduanas PEFER y Cía. Ltda. es una empresa auxiliar de la función pública aduanera, cuyo principal objetivo es satisfacer las necesidades que se generan en los usuarios del comercio exterior en la tramitación de las distintas destinaciones aduaneras, cumpliendo a su vez con la normativa legal vigente que regula esta actividad.

En nuestra permanente búsqueda de una mejora continua, trabajamos en la constante innovación que persigue satisfacer necesidades particulares de nuestros clientes, creando de esta manera una atención personalizada que se apoya en la utilización de tecnología de última generación.

Con el propósito de llevar a cabo esta gestión, nuestro personal es capacitado permanentemente en todas las áreas relacionadas.

Así mismo, entregamos asesoría general y específica a nuestros mandantes acerca de las constantes modificaciones que sufre la legislación, tanto nacional como internacional, que pudieran afectarles.

Nuestros proveedores califican con los estándares impuestos por nuestra Agencia de Aduanas y son evaluados periódicamente.

El control de nuestros procesos se efectúa mediante herramientas informáticas, lo que permite establecer dinámicas pro-activas y la evaluación del cumplimiento de la gestión de nuestra agencia de aduanas.